

## Opleiding Persoonlijk leiderschap en kwaliteit (niveau 4)

### Inleiding

Je bent mbo-4 verpleegkundige en werkzaam binnen de thuiszorg of ouderenzorg (VVT sector). Je geeft persoonsgerichte zorg aan je cliënten en hun mantelzorgers werkt samen met teamleden van verschillende differentiaties.

Gezien de ontwikkelingen binnen de zorg in Nederland, wil je handvatten in het leveren van kwaliteit en ben je op zoek hoe je de richtlijnen vanuit de kwaliteitskaders kunt toepassen in jouw werk. Je bent zoekende hoe jij je rol en functie beter kunt inzetten in je werk en je team om samen tot betere zorg en kwaliteit te komen. Daarnaast wil jij je verder ontwikkelen als de verpleegkundige die de coördinatie weet toepassen in de steeds complexer worden zorg.

### Doelgroep

Je bent betrokken bij mensen die zorg, ondersteuning en begeleiding nodig hebben in hun dagelijkse leven. Binnen een intramurale setting of werkzaam binnen de thuiszorg. Daarnaast ben je contactpersoon voor de cliënt en zijn mantelzorgers en coördineer je de zorg richting een disciplinair team en collega's.

### Leervorm

Deze opleiding wordt klassikaal aangeboden. Klassikaal leren is samen leren, kennis opdoen en delen, vaardigheden ontwikkelen onder begeleiding van een docent met praktijkervaring. Ook deel je kennis en ervaringen met professionals van andere organisaties, wat erg leerzaam is.

De opleiding wordt gegeven door ervaren docenten met veel praktijkervaring. Theorie en praktijkopdrachten wisselen elkaar af. Kortom, een dynamische scholing waarin je nieuwe inzichten opdoet op het gebied van verandermanagement, sociale vaardigheden en beïnvloeden.

### Programma

De opleiding waarin het proces van start van zorg tot aan het evalueren en bijstellen van de zorginzet centraal staat. Daarnaast werk je vanaf dag 1 aan je eigen persoonlijke ontwikkeling door middel van zelf opgestelde leerdoelen.

Gedurende het ontwikkelprogramma werk je aan een kwaliteitsverbeterplan waar je effectief je nieuwe inzichten vanuit het programma gaat toepassen, waarbij je een verbeterpunt gaat onderzoeken en uiteindelijk de kwaliteit hiervan gaat verhogen door nieuwe inzichten te implementeren in je praktijk.

De lessen vinden 1 x per 3 weken plaats, waardoor je de nieuwe inzichten gelijk kunt toepassen in je dagelijkse werkpraktijk.

De studiebelasting van een huiswerkopdracht is ongeveer 8 uur per opleidingsdag.

### Resultaat

Aan het einde van de opleiding ben je in staat...

- ... kwaliteit van zorg (kwaliteit van leven) als uitgangspunt voor en als speerpunt te hanteren in het hele zorgproces;
- ... leiderschap te tonen in de coördinatie van de cliëntenzorg in de breedste zin van het woord.
- ... proactief op te treden;
- ... effectief tijd in te delen d.m.v. timemanagement;
- ... een teamscan te maken ten behoeve van de samenwerking in het team;
- ... feedback te geven en te ontvangen;
- ... te werken met de dramadriehoek en andere methodieken die je handvatten;
- ... geven in de verander processen ten aanzien van het samenwerken;
- ... om te gaan met weerstanden;
- ... met elkaar intervisie te doen.

Je ontvangt een "Certificaat" indien je minimaal 80% van de opleiding hebt bijgewoond en met goed resultaat een kwaliteitsverbeterplan afrondt.

### Accreditatie

De opleiding is geaccrediteerd door het kwaliteitsregister V&V.

### Studiekosten

De kosten voor de opleiding (zie website) zijn vrij van btw en inclusief lesmateriaal, koffie/thee/frisdrank en lunchbuffet.

### Informatie en advies

Wil je meer weten? Wil jij je inschrijven? Of wil je eerst advies? Voor meer informatie kan je contact met ons opnemen. Onze opleidingsadviseur geeft een advies op maat, passend bij jouw situatie. Je bereikt ons via telefoonnummer (030) 767 00 16 of door een mail te sturen naar [academie@bendergroep.nl](mailto:academie@bendergroep.nl)

#### Amsterdam

Jacob Bontiusplaats 9 (unit 331)  
1018 LL Amsterdam  
020 - 57 87 300

#### Deventer

Keulenstraat 10  
7418 ET Deventer  
0570 - 677 174

#### Utrecht

Orteliuslaan 879  
3528 BE Utrecht  
030 - 76 70 015

#### Algemeen

[info@bendergroep.nl](mailto:info@bendergroep.nl)  
[bendergroep.nl](http://bendergroep.nl)

**Bender**