

# Regievoering

## Inleiding

In de praktijk vindt er een stijging plaats in het aantal zaken waarin actief regie wordt gevoerd door de professional. Er vindt een verschuiving plaats van ambulante trajecten naar meer actieve regievoering. Dit vraagt van jou als professional andere competenties en vaardigheden.

## Doelgroep

Je werkt als Jeugdconsulent en je hebt dagelijks in de praktijk te maken met (complexe) casuïstiek, waarin je een regierol hebt.

## Leervorm

De cursus bestaat uit een groepsles, die klassikaal op locatie en/of online wordt aangeboden. Een online groepsles wordt verzorgd in een virtueel klaslokaal. Hier ontmoet je de docent en je mededeelnemers, waar aandacht is voor interactie en kennisdeling.

In groepsverband leren is samen leren, ervaringen delen, kennis opdoen en vaardigheden ontwikkelen onder begeleiding van een docent met praktijkervaring.

## Programma

Tijdens de cursus komen de volgende onderwerpen aan bod:

Regie houden in het gesprek met de zorgaanbieder.

- Doel van het gesprek – hoe houd ik regie?;
- Meta-communicatie;
- Positioneren & engageren;
- Werken met situatieschetsen en reflecteren op 'onder-druk-situaties' en weerstand.

Opdrachtgeverschap

- Vier principes van opdrachtgeverschap;
- Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de aanbieder bepalen;
- Nader afbakenen prestaties;
- Kostenbewust handelen;
- Opdrachtcyclus inrichten: tijdige en open informatieverstrekking.

Relatiebeheer

- Denk in win-win;
- Eerst begrijpen, dan begrepen worden;
- Creëer synergie (1 + 1 = 3);
- Effectieve communicatie bij tegengestelde belangen.

Aan de hand van voorbeelden uit de praktijk oefen je met actieve regievoering. Ook kan je zelf situaties inbrengen om te oefenen met een acteur.

## Resultaat

Je leert ...

- ... de samenwerkingsrelatie met de zorgaanbieder beter te benutten ('opdrachtgeverschap, verantwoordelijkheden');
- ... de regie te houden in het gesprek met de zorgaanbieder ('hoe om te gaan met weerstand, beïnvloeding, onderhandelen');
- ... de regie te houden op het dienstverleningsproces ('slim lui zijn');
- ... de regie houden op het arrangement ('kostenbewust handelen').

Je ontvangt een "Certificaat" indien je de cursus hebt bijgewoond. Op het certificaat staan de accreditatiepunten vermeld.

## Accreditatie

Deze cursus is SKJ geaccrediteerd voor in totaal 6.00 punten.



Heb je een NFG registratie? Dan kun je de punten voor deze cursus als bij- of nascholing registreren.

## Studiekosten

De kosten voor de cursus (zie website) zijn vrij van btw en inclusief lesmateriaal, koffie/thee/frisdrank en lunchbuffet.

## Informatie en advies

Wil je meer weten? Wil jij je inschrijven? Of wil je eerst advies? Voor meer informatie kan je contact met ons opnemen. Onze opleidingsadviseur geeft een advies op maat, passend bij jouw situatie. Je bereikt ons via telefoonnummer (030) 767 00 16 of door een mail te sturen naar [academie@bendergroep.nl](mailto:academie@bendergroep.nl).