

## Next level-training voor senior professionals sociaal domein

### Inleiding

Senior professionals sociaal domein hebben vaak al diverse communicatietrainingen gevolgd. Intake- en keukentafelgesprekken, omgaan met weerstanden, motiverende gespreksvoering, werken in (wijk)teams, feedback geven, feedback-krijgen zijn daarvan gangbare voorbeelden. Deze trainingen zijn uitstekend, maar voor jou bieden ze niet nieuws. Jij hebt behoefte aan uitdaging en verdere aanscherping van je vaardigheden met professionals op jouw niveau. Jij wilt hiermee meer inhoud geven aan je rol als senior waarbij je collega's coacht naar een hoger niveau of de dynamiek van een team- of projectproces beter (mee) aanstuurt.

De *Next level-training voor senior professionals sociaal domein* neemt je gedurende twee dagen mee op een reis op een inspirerende locatie op deze doelen te verwezenlijken.

### Doelgroep

De training is bestemd voor professionals die al jarenlang binnen het sociaal domein met 'de poten in de klei' staan. Je bent een specialist in je vak, maar je wil jezelf blijven doorontwikkelen. Naast het effectiever kunnen combineren en toepassen van communicatietechnieken en het makkelijker kunnen switchen van technieken, wil je in staat zijn minder ervaren collega's te coachen en meer grip te krijgen op (conflicten binnen) groepsprocessen.

### Leervorm

De training wordt gedurende twee aaneensluitende dagen verzorgd op een aansprekende locatie met overnachtingsmogelijkheden.

### Groepsgrootte

In het kader van optimale overdracht van kennis en vaardigheden gaat de Bender Academie uit van maximaal 10 deelnemers.

### In company

De training kan in meer compacte vorm ook in company worden verzorgd. Hierbij stemmen wij in overleg de training af op uw dagelijkse realiteit. Zo leveren wij maatwerk.

## Programma

Het programma is speciaal samengesteld door een zeer ervaren en gespecialiseerde trainer, die de training ook verzorgt.

Jouw reis bestaat uit drie stappen.

### De eerste stap: jouw startpunt

Na een korte verkenning van de theoretisch fundamenten waarop de training is gebaseerd, gaan we op onderzoek naar jouw vaardigheden, jouw sterke en minder sterke punten. Je ontdekt in een interactief proces:

- wat jouw oordeel over jezelf en de wereld om je heen bepaalt en hoe anderen je zien (profileren);
- waardoor jij wordt gemotiveerd en hoe dat doorwerkt in je interacties;
- wat jouw techniek is bij het inzetten van kwaliteiten en talenten en waaraan je nog twijfelt;
- of technieken en kwaliteiten in alle omstandigheden werken of dat ze soms een valkuil vormen;
- hoe je de inzet van jouw kwaliteiten, technieken en talenten zou kunnen optimaliseren.

### De tweede stap: aanscherpen & finetunen

Gedurende de tweede stap gaan we jouw arsenaal aan technieken, ervaring, kwaliteiten en talenten aanscherpen. Dit gebeurt aan de hand van praktijkoefeningen waarbinnen alle deelnemers voortdurend actief zijn. Sleutelthema's hierbij zijn:

- feedback krijgen en omzetten;
- acceptatie van jouw feedback door de coachee (vertrouwensband);
- naadloos switchen van technieken als de situatie erom vraagt (vormen en stijlen);
- omgaan met negatieve en positieve energie in gespreksvoering en werksfeer (de sfeer beïnvloeden);
- creëren van uitdagingen (motiveren);
- het vergoten van de autonomie van de coachee (realisatie doel).

### De derde stap: sturen groepsdynamiek

Gedurende de derde stap overstijgen we de een-op-een situatie en verdiepen we ons in de inzet van jouw kwaliteiten en technieken binnen een groepsproces. Dit gebeurt aan de hand van praktijkoefeningen waarbinnen alle deelnemers voortdurend actief zijn. Sleutelthema's hierbij zijn:

- theoretische aspecten achter het begeleiden van groepen;

- vormgeving van jouw rol (persoonlijk actieplan);
- groepsanalyse en -ontwikkeling;
- veiligheid en vertrouwen;
- omgaan met conflicten en weerstanden;
- leiders en subleiders;
- motiveren op groepsniveau;
- stijlen en technieken;
- omgaan met afwijkingen van afspraken, doelstellingen of het plan;
- interventies plegen.

## Inspirerende spreker

Een inspirerende spreker zal de avond een bijzonder karakter geven.

## Resultaat

Na afloop van de training:

- ben je geïnspireerd;
- ben je uitgedaagd;
- is jouw arsenaal aan tools en technieken superscherp en ultrafijn afgesteld;
- ben je in staat-jouw technieken, kwaliteiten en talenten toe te passen bij de coaching van collega's en binnen groepen;
- heb je nieuwe vakgenoten leren kennen, waar je in de toekomst kennis en ervaringen mee kunt delen.

## Data

De training duurt twee aaneensluitende doordeweekse dagen op een inspirerende locatie. De locatie wordt bepaald op meest logische plaats vanuit het perspectief van de inschrijvende deelnemers.

## Studiekosten

De kosten voor de training (zie website) zijn vrij van btw en inclusief lesmateriaal en kosten voor overnachting, ontbijt, lunch en diner.

## Informatie en advies

Wil je meer weten? Wil jij je inschrijven? Of wil je eerst advies? Voor meer informatie kan je contact met ons opnemen. Onze opleidingsadviseur geeft een advies op maat, passend bij jouw situatie. Je bereikt ons via telefoonnummer (030) 767 00 16 of door een mail te sturen naar [academie@bendergroep.nl](mailto:academie@bendergroep.nl).